

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ НОВОСИЛЬСКОГО РАЙОНА»**

**П Р И К А З**

23 .01. 2018 г.  
г. Новосиль

№ 38

«Об организации деятельности  
«Мобильной бригады»

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом бюджетного учреждения Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новосильского района» и с целью обеспечения доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах Новосильского района,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать на базе БУ ОО «КЦСОН Новосильского района» мобильную бригаду в составе:  
Харченко Н.В. – заведующая отделением срочной социальной помощи;  
Шерстнева О.В. – менеджер филиала № 16 по Новосильскому району ОГУ «ОЦСН»;  
Сыцевич Е.В. - юрисконсульт;  
Петрыкина С.И. – заведующая отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;  
Кравченко А.Б - психолог;  
Представители правоохранительных органов (по согласованию);  
Представители БУЗ ОО «Новосильская ЦРБ (по согласованию).
2. Утвердить Положение о «Мобильной бригаде», согласно Приложению №1.
3. Назначить Харченко Наталью Викторовну, заведующую отделением срочной социальной помощи ответственной за организацию работы «Мобильной бригады», в том числе за качество оказываемых услуг и предоставлением отчетных документов.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Е.В. Ткачева

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о «Мобильной бригаде» в бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Новосильского района»**

#### **1 Основные положения**

- 1.1.«Мобильная бригада» (далее - Мобильная бригада) - инновационная форма социального обслуживания, предусматривающая содействие в оказании услуг социально - бытового характера гражданам, нуждающимся в оказании срочной социальной услуги (далее - Граждане).
- 1.2.Мобильная бригада создается в БУ ОО «КЦСОН Новосильского района» (далее - Центр) приказом директора.
- 1.3.В своей деятельности «Мобильная бригада» руководствуется нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Орловской области, Уставом Центра. Положением об отделении срочной социальной помощи, настоящим Положением.
- 1.4.Координирует работу и осуществляет контроль Мобильной бригады Центра заведующий отделением срочной социальной помощи (далее - заведующий отделением).

#### **2 Цели и задачи Мобильной бригады**

- 2.1.Целью деятельности Мобильной бригады центра является оперативное оказание в кратчайшие сроки экстренных, разовых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, малообеспеченным семьям, а также семьям, остро нуждающимся в оказании срочных социальных услуг. Оказание дополнительных услуг бригадным способом.
- 2.2.Задачи Мобильной бригады центра:
- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг;
  - создание условий, обеспечивающих социальную поддержку, в том числе социальное обслуживание граждан;
  - достижение современного качества социального обслуживания на основе расширения социальных услуг.
- 2.3. Организация взаимодействия с общественными, благотворительными и иными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными учреждениями, предприятиями и организациями различных форм собственности по усилению внимания к решению проблем жизнеобеспечения граждан, проживающих, в том числе отдаленных населенных пункта Новосильского района.
- 2.4.Обеспечение более широкой информационно-консультативной помощи населению о деятельности центра.

2.5.Оказание экстренной мобильной социальной, социально правовой и психологической помощи при возникновении трудной жизненной и/или чрезвычайной ситуации.

2.6.Организация приема граждан на местах специалистами социальной защиты, Пенсионного Фонда, нотариусов, врачей и т.п. в соответствии с графиком мобильной бригады.

2.7.Достижение современного качества социального обслуживания на основе модернизации услуг по социальной поддержке граждан, в том числе проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах, как состоящих так и не состоящих на социальном обслуживании.

### **3 Состав мобильной бригады**

3.1.Состав мобильной бригады формируется в зависимости от нуждаемости граждан в конкретных видах социальных и/или иных услуг. В состав мобильной бригады учреждения могут входить:

- специалист по социальной работе;
- социальный работник,
- юрист;
- психолог;
- водитель;
- рабочий;
- заведующие отделениями Центра;
- социальный работник.

3.2.В случае необходимости в работе мобильной бригады могут принимать участие специалисты органов местного самоуправления, социальной защиты населения, отделение Пенсионного Фонда Российской Федерации, учреждений здравоохранения и т.д.

### **4 Организация деятельности мобильной бригады**

4.1.Руководство деятельностью мобильной бригады осуществляет директор учреждения.

4.2. Организует деятельность мобильной бригады заведующий отделением срочного социального обслуживания. В начале каждого квартала составляется план работы бригады.

4.3.Мобильная бригада обеспечивается автотранспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания услуг.

4.4.Работа мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан, общественных и иных организаций.

4.5.По экстренным вызовам выезд мобильной бригады организуется в минимальные сроки, но не более чем в течение суток с момента поступления экстренной заявки.

4.6.График плановых выездов мобильной бригады формирует заведующий отделением на квартал, выезды осуществляются один раз в месяц, утверждает график директор Учреждения.

4.7. Заявки граждан на выполнение дополнительных услуг бригадным методом принимаются специалистом учреждения по телефону и регистрируются в журнале регистрации заявок.

4.8. По итогам месяца составляется отчет о деятельности Мобильной бригады.

## **5 Услуги, предоставляемые гражданам мобильной бригадой**

5.1. Мобильная бригада оказывает гражданам социально-бытовые, социально-правовые и иные услуги в соответствии с перечнем гарантированных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста, инвалидам и другим гражданам, признанными нуждающимися в получении социальной услуги (далее перечень гарантированных социальных услуг). Стоимость услуг гарантированных государством определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Орловской области.

5.2. Кроме услуг, утвержденных Законом Орловской области, в рамках выездной мобильной бригады, специалисты могут оказывать дополнительные платные услуги, утвержденные Уставной деятельностью учреждения, населению района, а также осуществлять временный присмотр в многодетных семьях и семьях воспитывающих детей с ограниченными физическими способностями.

5.3. Предоставление социальных услуг осуществляется в рамках потребности.

5.4. Оказание социальных услуг фиксируется в акте выполненных работ и скрепляется подписями поставщика и получателя.

5.6. Для достижения целей создания мобильной бригады могут привлекаться волонтеры (добровольцы).

5.7. По окончании работы выездной мобильной бригады специалистами составляется акт обследования семьи, либо соответствующие записи о проделанной работе.

5.8. Обслуживание автотранспорта и оборудования, используемого для эффективной деятельности, производится за счет средств, выделяемых на эти цели.

## **6 Принципы деятельности Мобильной бригады**

1) Равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) Адресность предоставления социальных услуг;

4) Сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) Добровольность;

6) Конфиденциальность;

7) Профессионализм;

8) Гуманизм;

9) Милосердие;

10) Преемственность.

## **7 Права членов Мобильной бригады**

7.1. Члены Мобильной бригады имеют право взаимодействовать:

- с органами исполнительной власти Новосильского района;
- учреждениями здравоохранения и социальной защиты населения;
- с членами семей получателей социальных услуг;
- и иными организациями, учреждениями.

7.2. Для решения задач, стоящих перед Мобильной бригадой, её члены имеют право на обеспечение транспортом и расходными материалами.

## **8 Ответственность членов Мобильной бригады**

8.1. Члены Мобильной бригады несут дисциплинарную ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг и членах их семей, полученных конфиденциальным или иным путем, могущих нанести ущерб чести, достоинству, правам и интересам человека.